

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

### Política de cancelación

En **RHB FISIO**, entendemos que a veces las circunstancias imprevistas pueden requerir que usted re programe o cancele sus citas de fisioterapia o entrenamiento físico. Para ofrecer la mejor atención a todos nuestros pacientes y clientes, hemos establecido la siguiente política de cancelación:

**Cancelación con menos de 24 horas:** Las visitas que se cancelen sin razón de causa mayor con menos de 24 horas de antelación a la cita programada con su fisioterapeuta o preparador físico estarán sujetas al pago íntegro de la misma.

**Programa de Sesiones:** Si tiene un programa de sesiones y cancela una sesión dentro de las 24 horas previas a la cita sin razón de causa mayor o no acuda a la misma, la sesión será descontada del total del número de sesiones.

**¿Cómo se cancela una cita?** Las vías para cancelar una cita son a través de nuestro número de teléfono

(+34 623 175 919), correo electrónico([info@rhbfisio.com](mailto:info@rhbfisio.com)). En caso de no tener respuesta en un plazo de 6 horas, se deberá enviar un [Whatsapp](#) al número +34 623 175 919 para que nuestro equipo pueda constatar la cancelación y lo comunique al profesional correspondiente.

**Incumplimiento:** En caso de incumplimiento de las normas anteriores, **RHB FISIO** se reserva el derecho de decidir si el paciente o cliente podrá continuar su seguimiento en nuestras instalaciones. Entendemos que pueden surgir circunstancias, y nuestro objetivo es ser lo más flexibles posible a la vez que garantizamos la mejor atención a todos nuestros pacientes y clientes.

Le rogamos que nos avise con al menos 24 horas de antelación en caso de que necesite cambiar o cancelar su cita para evitar cualquier cargo o posible impacto en su programa. Su comprensión y cooperación en el cumplimiento de esta política de cancelación son muy apreciadas, ya que nos ayudan a mantener el alto nivel de atención y servicio que usted espera de **RHB FISIO**.

Nombre y Firma del Paciente: